



DEMANDE DE RETOUR

Adresse de retour produit:

MENAGER TECHNIC « Service retour »
ZA DES MARCEAUX
CHEMIN DES MARCEAUX
78710 ROSNY SUR SEINE

N° de commande/facture :

MIT 0 0 0 0 | | | | | | | |

Nom et prénom :

Adresse email :

Date de commande :

Date de retour :

Je souhaite retourner ma commande au motif suivant:

- Je ne veux plus de cet article

DROIT DE RETRACTATION

- Je me suis trompé

(voir conditions ci-dessous)

Commentaire :

- L'article que j'ai commandé,
n'est pas celui que j'ai reçu

NON CONFORME

Commentaire :

- L'article que j'ai commandé,
est cassé

RECU ABIME

Commentaire :

CADRE RESERVE AU SERVICE RETOUR

Droit de rétractation :

Conformément à l'article L 121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours francs, pour retourner un produit ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. La demande de retour au motif d'exercice du droit de rétractation doit être formulée au vendeur sur le site « MENAGER-TECHNIC.FR » à la rubrique « nous écrire ». Conformément aux dispositions légales, les frais de retour seront à la charge de l'acheteur. Les produits retournés en exercice du droit de rétractation de l'acheteur devront être complets dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente, et accompagnés de leur facture d'achat. Les produits retournés ne devront pas avoir été déballés, utilisés, essayés ou montés sur un appareil. Le vendeur procédera à la vérification de l'état et le cas échéant du bon fonctionnement des produits retournés, avant leur remboursement au client, dans un délai de 14 jours. Les produits reçus par le vendeur ne répondant pas à ces critères, ne pourront pas entrer dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, et ne seront en conséquence pas remboursés à l'acheteur. Dans le cas d'un refus, vous disposez d'un délai de 7 jours pour nous signaler par email ou par téléphone que vous souhaitez récupérer les articles refusés. Dans ce cas, vous devrez vous acquitter de la somme de 7,95 euros TTC au titre de la participation aux frais d'expédition en Colissimo.

Les cartes électroniques, ainsi que toutes les pièces électriques dont l'emballage aura été ôté, ou qui auront été connectées ne pourront pas faire l'objet d'une demande d'exercice du droit de rétractation, car non réputés en parfait état de revente.

Le droit de rétractation ne s'applique pas lors d'un enlèvement dans un magasin partenaire.