

Programme Test

Tous les Lave-vaisselle BSH possèdent un accès à un programme test permettant de visualiser les derniers codes défauts.

Avant toute intervention il est impératif de lire ces codes défauts pour identifier la ou les pannes d'origine.

A titre d'exemple ces informations pour lancer ces programmes tests ont été reprises pour la gamme GV640-GV642 dans notre livret Formations Techniques dont vous trouverez un extrait ci-après.

Si nécessaire vous pouvez en complément contacter notre assistance technique : 0899.70.55.50

A titre d'exemple E15/E09

Avant le remplacement de la pompe de cyclage, effectuer impérativement le programme test afin de lire le ou les codes défauts enregistrés par le module de puissance.

Si un code défaut supplémentaire E15 est lu (fuite) ce défaut de fuite peut éventuellement venir du bol de fond de cuve (uniquement sur modèle avec cuve tout inox).

Effectuer la recherche de fuite et si celle-ci vient bien du bol de fond de cuve sur modèle avec cuve tout inox, un kit est disponible sous la référence : 12005744 avec notice de montage.

Dans tous les cas avant tout remplacement de la pompe de cyclage, bien vérifier si des traces de fuite sont visibles et si un défaut E15 a été enregistré.

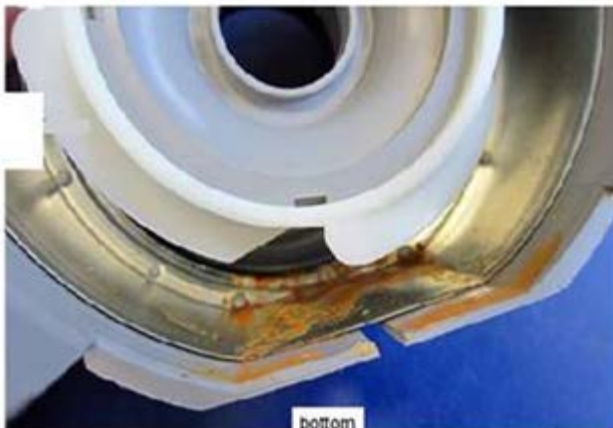
Suite à E15, l'eau de la fuite (extérieure à la pompe) s'infiltré dans la pompe.

Puis le consommateur lance un nouveau programme. Un court-circuit au niveau de la pompe est généré, ce qui déclenche E09.

Comme l'affichage n'indique que le dernier code erreur (dans notre cas E09), le technicien conclut que la pompe est la cause. A savoir que le technicien doit lancer **le programme test** où il verra qu'il y avait E15.

Ainsi la nouvelle pompe remplacée fonctionne quelques jours puis à nouveau se met en court-circuit par ce que la fuite initiale n'a toujours pas été résolue.

Exemple de traces d'eau sous la résistance venant de l'extérieur de la pompe



Disposition des touches

Ex. de bandeaux, différentes conceptions de bandeaux possibles

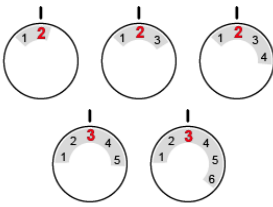




Condition

Mettre l'appareil sous tension (touche start) :
 L'appareil se trouve dans un programme → effectuer un «Reset »
 → mettre l'appareil hors tension puis sous tension
 L'appareil se trouve en sélection de programme -> passer à l'étape suivante (sélection)



PROGRAMME TEST SAV VOIR CODES LV1

Lave-vaisselle – Programmes test – LV1

Sélection	L1	L2	L3	Activation – Remarque – Affichage - LV1
 <p>Sélection</p>	 End		<p>Position «Start» pour appareils avec sérigraphie des programmes sur le bandeau 2ème programme si 2, 3 et 4 programmes 3ème programme si 5 et 6 programmes</p> <p>Tourner le sélecteur de la position « Start » de 4 positions vers la droite</p> <p>→ Maintenir la touche « Start » → Activer « l'interrupteur principal » Lorsque P0 s'affiche (selon l'appareil) : → Relâcher les touches → Relâcher les touches lorsque la LED L2 s'allume et la LED L3 clignote</p>	
	○	●	*	<p>P0 ... P7 s'affiche : tourner le sélecteur rotatif dans le sens horaire jusqu'au programme souhaité</p>
	○	●	*	<p>P0 Mémoire de défauts</p>
	○	○	*	<p>P1 Programme test SAV</p>
	○	○	●	<p>P2 <i>Ne concerne pas le SAV</i></p>
	○	●	○	<p>P3 <i>Ne concerne pas le SAV</i></p>
	○	●	●	<p>P4 <i>Ne concerne pas le SAV</i></p>
	●	○	●	<p>P5 <i>Ne concerne pas le SAV</i></p>
	●	●	○	<p>P6 <i>Ne concerne pas le SAV</i></p>
	●	●	●	<p>P7 Programme démo</p>
Lire la mémoire des défauts	○	●	*	<p>P0 s'affiche – Activer : appuyer sur la touche «start»</p> <p>C:00...C:07 s'affiche : tourner le sélecteur rotatif d'une position dans le sens horaire, Le code défaut s'affiche pendant env. 1 sec</p> <p>E:00...E:32 s'affiche : le code défaut s'affiche ensuite</p> <p>Le code défaut s'affiche par le clignotement rapide des LED LA, L2, L3. Le défaut le plus important du dernier cycle s'affiche,</p>
		Variable		

○ LED éteinte - ● LED allumée – * LED clignote lent - * LED clignote rapidement

Lave-vaisselle - Programmes test – LV1

Sélection	L1	L2	L3	Activation – Remarque – Affichage LV1
		End		
Programme test SAV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	P1 s'affiche : tourner le sélecteur rotatif dans le sens horaire pour sélectionner P1 ou jusqu'à ce que la LED L3 s'allume
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	S:00...S:xy s'affiche : Activer: appuyer sur la touche « Start »
Sauter une étape de test				S:00...S:xy s'affiche : activer la touche « start » Certaines étapes ne pourront pas être sautées. Voir programme test.
Interruption des programmes spéciaux				Dans la mémoire de défauts (P0) Mettre l'appareil hors tension avec l'interrupteur principal.
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Dans le programme test SAV (P1) 0:01 s'affiche : maintenir la touche « start » pendant 3 secondes (Reset) Mettre l'appareil hors tension avec l'interrupteur principal.
	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sélection : Porte fermée Tourner le sélecteur rotatif dans le sens horaire pour sélectionner P7 ou jusqu'à ce que les LED L1, L2, L3 s'allument
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1:23 s'affiche : Activer: appuyer sur la touche « Start »
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	0:01 s'affiche : Activer la touche « start » pendant 3 secondes ou jusqu'à ce que la LED L2 s'allume
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mettre l'appareil hors tension par l'interrupteur principal

○ LED éteinte - ● LED allumée – * LED clignote lent - ✱ LED clignote rapidement

Disposition des touches

Ex. de bandeaux, différentes conceptions de bandeaux possibles



Condition

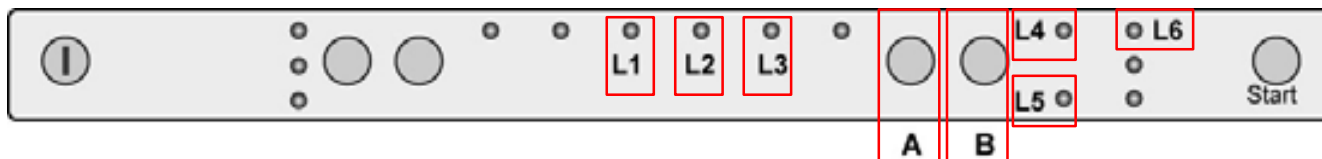
Mettre l'appareil sous tension (touche start) :
 L'appareil se trouve dans un programme → effectuer un «Reset »
 → mettre l'appareil hors tension puis sous tension
 L'appareil se trouve en sélection de programme -> passer à l'étape suivante (sélection)

PROGRAMME TEST SAV VOIR CODES LV2

Lave-vaisselle – Programmes test – LV2

Fonction	Affichage	Remarque – LV2
Condition		<p>Mettre l'appareil sous tension :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'appareil se trouve dans un programme : effectuer un « Reset », mettre l'appareil hors tension. - L'appareil se trouve en sélection de programme : passer à l'étape suivante Lancer le programme SAV <p>Mettre l'appareil hors tension.</p>
Lancer le programme SAV	P0	<p>Activer les touche « A » & « C » et allumer l'appareil</p> <p>Relâcher toutes les touches lorsque P0 s'affiche</p>
Choix	P0 P1 P2-P6 P7	<p>Activer la touche « B » jusqu'à l'affichage du programme souhaité :</p> <p>Mémoire de défauts Programme test SAV Ne concernent pas le SAV Programme démo</p>
Lecture mémoire défauts	P0	Confirmer le choix en activant la touche « C »
	C:00 - C:07 E:00 – E:XX	<p>Numéro mémoire des défauts : maintenir la touche « C »</p> <p>Affichage code défaut : relâcher la touche « C »</p>
Programme test SAV	P1	Activer la touche « B » jusqu'à ce que le programme P1 s'affiche.
Choix	S:00 – S:XX	<p>Confirmer le choix en activant la touche « C »</p> <p>Appareils avec commande par le haut : fermer la porte.</p>
Sauter une étape du programme		<p>Confirmer le choix en activant la touche « B »</p> <p>Certaines étapes ne pourront pas être sautées : voir programme SAV.</p> <p>En cas de défaut, le code s'affiche automatiquement.</p>

Disposition des touches
 Ex. de bandeaux, différentes conceptions de bandeaux possibles



<p>Condition</p>	<p>Mettre l'appareil sous tension (touche start) : L'appareil se trouve dans un programme → effectuer un «Reset » → mettre l'appareil hors tension puis sous tension L'appareil se trouve en sélection de programme -> passer à l'étape suivante (sélection)</p>
-------------------------	--

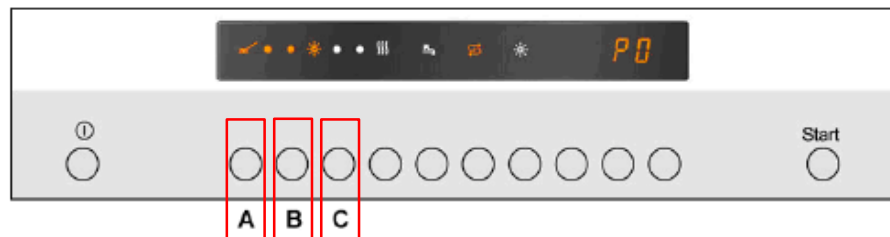
PROGRAMME TEST SAV VOIR CODES LV3

Lave-vaisselle – Programmes test – LV3

Sélection	L1	L2	L3	Activation – Remarque – Affichage - LV3
○ LED éteinte ● LED allumée * LED clignote		End		Mettre l'appareil sous tension : - L'appareil se trouve dans un programme : effectuer un « Reset », mettre l'appareil hors tension. - L'appareil se trouve en sélection de programme : passer à l'étape suivante Lancer le programme SAV Mettre l'appareil hors tension.
Sélection et choix	○	*	●	Maintenir les touches « A » & « B » Activer l'interrupteur principal Relâcher les touches lorsque la LED L2 clignote & la LED L3 s'allume
	○	*	●	Activer la touche « A » jusqu'à que le programme souhaité soit sélectionné
	○	*	●	Mémoire de défauts
	●	○	○	Programme test SAV
	○	●	○	<i>Ne concerne pas le SAV</i>
	●	●	○	<i>Ne concerne pas le SAV</i>
	○	○	●	<i>Ne concerne pas le SAV</i>
	●	○	●	<i>Ne concerne pas le SAV</i>
	○	●	●	<i>Ne concerne pas le SAV</i>
●	●	●	Programme démo	
Lire la mémoire des défauts	○	*	●	Activer : appuyer sur la touche «Start » & « B »
	Variable			Le défaut le plus important du dernier cycle s'affiche par le clignotement rapide des LED L4, L5, L6.
Programme test SAV	●	○	○	Activer: appuyer sur la touche « B »et fermer la porte
Sauter une étape de test	*	○	○	Le programme test est actif
	*	○	○	Ouvrir la porte, activer la touche « A »Certaines étapes ne pourront pas être sautées. Voir programme test.

Disposition des touches

Ex. de bandeaux, différentes conceptions de bandeaux possibles



Condition

Mettre l'appareil sous tension (touche start) :
 L'appareil se trouve dans un programme → effectuer un «Reset »
 → mettre l'appareil hors tension puis sous tension
 L'appareil se trouve en sélection de programme -> passer à l'étape suivante (sélection)

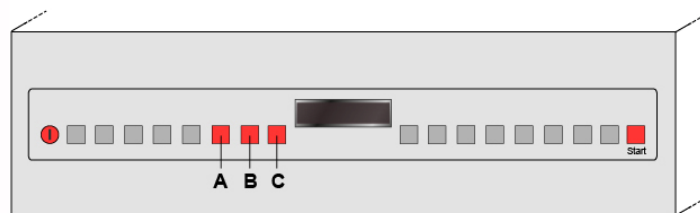
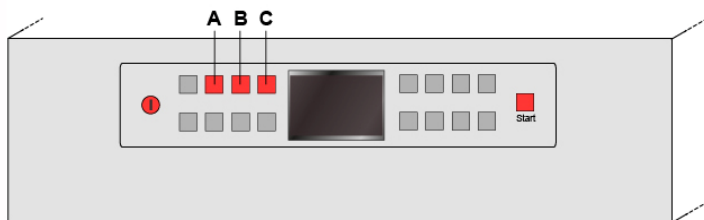
PROGRAMME TEST SAV VOIR CODES LV4

Lave-vaisselle – Programmes test - LV4

Fonction	Affichage	Remarque – LV4
Condition		<p>Mettre l'appareil sous tension :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'appareil se trouve dans un programme : effectuer un 'Reset', mettre l'appareil hors tension. - L'appareil se trouve en sélection de programme : passer à l'étape suivante Lancer le programme SAV <p>Mettre l'appareil hors tension.</p>
Lancer le programme SAV	P0	Activer les touche « B » & « C » et allumer l'appareil
		Relâcher toutes les touches lorsque P0 s'affiche
Choix	P0	Activer la touche « B » jusqu'à l'affichage du programme souhaité :
	P1	Mémoire de défauts
	P2-P6	Programme test SAV
	P7	Ne concernent pas le SAV Programme démo
Lecture mémoire défauts	P0	Confirmer le choix en activant la touche « C »
	C:00 - C:07 E:00 – E:XX	Numéro mémoire des défauts : maintenir la touche « C » Affichage code défaut : relâcher la touche « C »
Programme test SAV Choix	P1	Activer la touche « B » jusqu'à ce que le programme P1 s'affiche.
	S:00 – S:XX	Confirmer le choix en activant la touche « C » Appareils avec commande par le haut : fermer la porte.
Sauter une étape du programme		Confirmer le choix en activant la touche « B » Certaines étapes ne pourront pas être sautées : voir programme SAV. En cas de défaut, le code s'affiche automatiquement.

Disposition des touches

Ex. de bandeaux, différentes conceptions de bandeaux possibles SMS68MW – SN778D – SN658X



Condition

Mettre l'appareil sous tension (touche start) :
 L'appareil se trouve dans un programme → effectuer un «Reset »
 → mettre l'appareil hors tension puis sous tension
 L'appareil se trouve en sélection de programme -> passer à l'étape suivante (sélection)

PROGRAMME TEST SAV VOIR CODES LV5

Lave-vaisselle – Programmes test - LV5

Fonction	Affichage	Remarque – LV5
Condition		Mettre l'appareil sous tension : - L'appareil se trouve dans un programme : effectuer un 'Reset', mettre l'appareil hors tension. - L'appareil se trouve en sélection de programme : passer à l'étape suivante Lancer le programme SAV Mettre l'appareil hors tension.
Lancer le programme SAV	P0 sélection	Activer les touche « B » & « C » et allumer l'appareil Relâcher toutes les touches lorsque P0 sélection s'affiche
Choix		Appuyer sur la touche « B » jusqu'à l'affichage du programme souhaité :
	P0	Mémoire de défauts
	P1	Programme test SAV
	P2-P6	Ne concernent pas le SAV
	P7	Programme démo (pas de commande, seul l'afficheur est alimenté)
	P8	Test des composants programme test de sécurité
	P9	Mode démo (commande possible, aucun composant alimenté)
Lecture mémoire défauts	P0 / failure storage	Confirmer le choix en activant la touche « C »
	C:00 - C:07 E:00 – E:32	Numéro mémoire des défauts : maintenir la touche « B » Affichage code défaut : relâcher la touche « B »
Programme test SAV	P1	Appuyer sur la touche « B » jusqu'à ce que l'afficheur indique P1 customer service.
Choix		Confirmer le choix en appuyant sur la touche « C »
Sauter une étape du programme	S:00 – S:xy	Confirmer le choix en appuyant la touche « B » Certaines étapes ne pourront pas être sautées : voir programme SAV. En cas de défaut, le code s'affiche automatiquement.
Programme demo P7	P7 / show room	Appuyer sur la touche « B » jusqu'à ce que l'affichage indique P7/show room
Programme test sécurité P8	P8 / component test	Appuyer sur la touche « B » jusqu'à ce que l'affichage indique P8 / component test
		Appuyer sur la touche « C » / Appuyer sur la touche « B » toutes les étapes test ne peuvent pas être sautées
Demo mode P9	P9 / demo mode	Appuyer sur la touche « B » jusqu'à ce que l'affichage indique P9 / demo mode Appuyer sur la touche « C » / Appuyer sur la touche « B »